

# **ASEDAVIVIENDA**

(Asociación Solidarista de Empleados de Banco Davivienda)  
Cedula Jurídica 3-002-056842

## **Términos y Condiciones de Uso de Servicios Tecnológicos**

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios tecnológicos de Gestión en Línea y Gestión APP ofrecidos por ASEDAVIVIENDA, cédula jurídica 3-002-056842 dentro del sitio [www.asedavivienda.com](http://www.asedavivienda.com).

Cualquier Asociado(a) (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas, reglamentos y principios que rigen en la asociación.

**LAS SIGUIENTES CONDICIONES SON DE CARÁCTER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ASOCIADOS ACTIVOS. CUALQUIER ASOCIADO QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO AQUELLOS QUE SE INTRODUCAN EN EL FUTURO PREVIO VISTO BUENO DEL SOCIO, NO PODRÁN HACER USO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE ASEDAVIVIENDA. ASIMISMO CUALQUIER ASOCIADO QUE IRRESPETE O NO CUMPLA CON DICHAS CONDICIONES, DEJA FACULTADO A LA ASOCIACIÓN A SUSPENDER DICHA FACILIDAD.**

### **01 – Alcance.**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan la condición de Asociado(a) activo(a) de ASEDAVIVIENDA.

Los Servicios tecnológicos que se ofrecen son: autogestión a través de [www.asedavivienda.com](http://www.asedavivienda.com) y el APP ASEDAVIVIENDA así como cualesquiera otros que se puedan ofrecer en el futuro, para ello deberá firmar previamente un adendum. Los usuarios aceptan que sus productos sean incorporados a una Cuenta Internet y aceptan que los nuevos productos y actualizaciones serán automáticos y no requerirán de una autorización adicional.

Es indispensable contar con el contrato de crédito activo para finalizar las transacciones en estos sistemas de forma satisfactoria.

### **02 – Registro y Clave de Seguridad.**

El Usuario accederá a la utilización de los servicios tecnológicos de autogestión a través de su código de empleado y clave de seguridad personal. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad, para lo cual deberá custodiarla y no compartirla o darlo a conocer a otras personas. Además debe cumplir con las normas de seguridad indicadas en nuestro sitio web informativo.

La Clave de seguridad es personal, única e intransferible, y El Usuario será responsable por el uso indebido así como de todas las operaciones efectuadas con la misma. El Usuario se compromete a notificar a ASEDAVIVIENDA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave, así como el ingreso por terceros no autorizados con la misma.

### **03 - Modificaciones del Acuerdo.**

ASEDAVIVIENDA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales del presente contrato en cualquier momento haciendo públicos en el sitio electrónico los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario de los servicios tecnológicos que ofrece ASEDAVIVIENDA. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **04 - Privacidad de la Información.**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por ASEDAVIVIENDA, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad, confidencialidad, integridad y protección tanto física como tecnológica.

**05 - Prohibiciones.**

Los Usuarios no podrán: (a) revelar su clave personal (b) manipular la información que se presente en la pantalla (en el caso de AUTOGESTION) para efectos de trámites.

**06 - Alcance de los servicios.**

Una vez que el Usuario, haya realizado alguna transacción en los sistemas tecnológicos de ASEDAVIVIENDA, el resultado de la transacción (si es un retiro o préstamo) será depositado únicamente en una cuenta bancaria a nombre del asociado registrada en la base de datos de ASEDAVIVIENDA, en caso de no contar con ella se le tramitará en forma de cheque personal u otro medio convenido previamente.

En los casos de cambio de cuotas, retiros de ahorros, cambio de datos personales y cambio de clave, entre otros, ASEDAVIVIENDA no se hace responsable de la información que el Usuario suministró para hacer la transacción.

**07 – Promociones y publicidad.**

El Usuario autoriza en este acto que al correo y número de teléfono registrado en los sistemas de información de ASEDAVIVIENDA, se le pueda enviar información y mensajes de texto para llevar a cabo comunicaciones con fines informativos, verificación de datos, promociones, sorteos, concursos y cualesquiera otros que se considere oportuno brindar al Usuario.

**08 - Domicilio.** Se fija como domicilio de ASEDAVIVIENDA, la provincia de San José, Cantón Central, Distrito El Carmen, edificio Trifami, piso #4, oficina 405, teléfonos 2287-10-00, extensiones 3168, 3501, 4846, correo electrónico [costarica\\_asedavivienda@davivienda.cr](mailto:costarica_asedavivienda@davivienda.cr).

En fe de lo anterior firmamos en la ciudad de \_\_\_\_\_, a las \_\_\_\_\_ del día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

USUARIO \_\_\_\_\_

CEDULA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

\*\*\*ASOCIADO ASEDAVIVIENDA\*\*\*

---

RODRIGUEZ UREÑA KATHERINE  
Cedula 1-1477-0591  
PRESIDENTE DE JUNTA DIRECTIVA  
REPRESENTANTE LEGAL ASEDAVIVIENDA  
Cedula Jurídica 3-002-056842